

## **KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO (dot. skarg lub wniosków oraz informacji publicznej)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO w odniesieniu do danych osobowych składających skargę lub wniosków o udostępnienie informacji publicznej jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Wawer z siedzibą przy ul. J. Strusia 4/8, 04-564 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Jacek Gołdych (IOD). W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub realizacji swoich praw, możecie się Państwo kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [iod@zoz-wawer.waw.pl](mailto:iod@zoz-wawer.waw.pl) lub pod nr tel. +48 518 053 702.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania związanego ze złożoną skargą lub wnioskiem z rozdziału VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego lub złożonym wnioskiem o udostępnienie informacji publicznej oraz w celu zawiadomienia o sposobie załatwienia sprawy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. dla wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, w związku z obowiązkami określonymi w prawie krajowym:
  - a) obowiązek prawny wynikający z przepisów Działu VIII ustawy z 14.06.1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, w szczególności art. 237-238 KPA oraz z przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z 8.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków – na podstawie tych przepisów mamy obowiązek rozpatrzenia złożonej skargi i zawiadomienia skarżącego o sposobie jej załatwienia;
  - b) obowiązek prawny wynikający z ustawy z dnia 6 września 2001 r o dostępie do informacji publicznej;
  - c) obowiązek prawny wynikający z art. 5-6 Ustawy z 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – na podstawie tych przepisów mamy obowiązek zarchiwizowania sprawy.
5. W związku z obowiązkiem rozpatrzenia skargi (wniosku), realizacji prawa do informacji i zawiadomienia o sposobie jej załatwienia dane osobowe skarżącego (wnioskodawcy) zawarte w skardze (wniosku) będą przetwarzane przez czas rozpatrywania skargi (wniosku). W związku z obowiązkiem zarchiwizowania dane osobowe skarżącego (wnioskodawcy) zawarte w skardze będą przechowywane wieczyście. Najpierw będą one przechowywane w archiwum zakładowym organu, a po 25 latach będą przekazane do archiwum państwowego.
6. Odbiorcami danych osobowych są usługobiorcy i jego upoważnieni pracownicy, którym przekazano przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmioty świadczące usługi prawne i doradcze, informatyczne, pocztowe, niszczenia dokumentacji.
7. Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
  - a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
  - b) prawo do żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),

**KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO**  
**(dot. skarg lub wniosków oraz informacji publicznej)**

- c) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,
- e) prawa wniesienia skargi na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W pozostałym zakresie ze względu na brak spełnienia przesłanek określonych przepisami RODO prawa nie będą realizowane.

8. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, brak podania danych może skutkować pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania. Składając skargę należy podać imię, nazwisko i adres zamieszkania, bez tych danych skarga nie zostanie rozpatrzona. Podanie danych osobowych w celach wskazanych w pkt 4 jest obowiązkowe i wynika z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z 8.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i Rozpatrywania skarg i wniosków. Podanie innych danych jest dobrowolne. W przypadku żądania dostępu do informacji publicznej, podawanie danych osobowych nie jest obligatoryjne.

17.10.2022r.  
DYREKTOR  
Samodzielnego Zespołu Publicznych  
Zakładów Lecznictwa Otwartego  
Warszawa-Wawer  
*Adrian Bochnia*  
Adrian Bochnia, MBA